

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

I. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) **общества с ограниченной ответственностью "Нейро-клиника"**, именуемого далее по тексту "**Клиника**", место нахождения: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д. 17, корп. 6, ИНН 7701362594, ОГРН 1137746528644, КПП 772701001, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в ЕГРЮЛ: свидетельство, выданное 21 июня 2013г. Межрайонной инспекцией ФНС, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-019798, выданную Департаментом здравоохранения города Москвы 19 марта 2020 г. (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. 8(499) 251-83-00), в лице генерального директора Лемберг Ксении Александровны, действующей на основании устава, заключить договор на оказание медицинских услуг (далее – «**Договор**») с физическим лицом, отозвавшимся на данную публичную оферту и принявшем ее в порядке, который предусмотрен настоящей публичной офертой.

II. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является подписание и подача в Клинику заявления по установленной форме (далее «**Заявление заказчика**») на оказание медицинских услуг физическим лицом, которое желает заключить Договор, формы согласия на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинское вмешательство (далее «**Заявление пациента**») и ознакомилось с настоящей публичной офертой, прейскурантом Клиники, правилами распорядка и режимом работы Клиники. Формы таких Заявлений размещены на официальном сайте Клиники www.yusupovs.com. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

III. Срок действия данной оферты с 20 августа 2020 года до момента ее отзыва либо до утверждения новой редакции.

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные определения:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы (или индивидуальный предприниматель), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, которое определено в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Пациент определяется Заказчиком в Заявлении заказчика.

Заказчик – физическое лицо приобретающее (заказывающее) или имеющее намерение заказать (приобрести) медицинские услуги в пользу Пациента в соответствии с положениями Договора.

Клиника – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги Пациентам.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему Договору Клиника на основании лицензии обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, согласно прейскуранту, действующему на момент оказания услуг («Прейскурант»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Процесс предоставления медицинских услуг в Клинике осуществляется в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и другими нормативными актами.

1.3. Оказание медицинской помощи осуществляется медицинским персоналом. Объемы медицинской помощи определяются медицинским персоналом в соответствии с медицинскими показаниями и государственными нормативными актами.

1.4. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.5. Приняв настоящий Договор, Пациент добровольно дает согласие на оказание указанных услуг на платной основе.

1.6. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, которое подписывается Пациентом либо его законным представителем.

1.7. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичной оферте о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также **Заявление заказчика**, которое Заказчик предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Пациент либо его законный представитель подписывает заявление, которое включает *согласие на обработку персональных данных* и *информированное согласие на медицинское вмешательство* («Заявление пациента»). Экземпляр настоящего предложения и копия Заявления заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Такой же комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение данного комплекта документов.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Предоставлять Пациенту информацию о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, с указанием их стоимости, информацию об условиях предоставления и получения таких услуг, сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность. Клиника обязуется предоставить Пациенту или Заказчику информацию о квалификации персонала, оказывающего медицинские услуги Пациенту, по требованию Заказчика или Пациента. Соблюдать врачебную тайну, условия о конфиденциальности персональных данных Пациента и Заказчика.

2.2. Клиника имеет право:

2.2.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации, Клиника имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации, но только в случае, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

2.2.2. Определять порядок, длительность, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, а также необходимость перевода Пациента в другую медицинскую организацию в соответствии с состоянием здоровья Пациента. При оказании услуг партнерами Клиники медицинские услуги оказываются по настоящему Договору в помещении Клиники, а также в других учреждениях.

2.2.3. Требовать от Пациента соблюдения правил внутреннего распорядка Клиники.

2.2.4. Получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

2.2.5. Принимать денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательств Заказчика по Договору, если Заказчик не заявляет Клинике обратное.

2.2.6. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг, и/или при несогласии Пациента с правилами внутреннего распорядка Клиники и/или рекомендациями врачей

Клиники и/или при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, а так же при отсутствии возможности оказать необходимые Пациенту медицинские услуги, отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг, предусмотренных Договором, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента, а также расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и возратить Заказчику денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости услуг, которые были фактически оказаны Пациенту на момент его выписки.

2.2.7. Прекратить оказание услуг по настоящему Договору в случае возникновения задолженности по оплате оказанных медицинских услуг по настоящему Договору, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

2.2.8. Полученные медицинские данные могут использоваться для научно-исследовательских работ, публикаций в научных изданиях. При этом Клиника обязуется полностью исключить из этих данных любую личную информацию, позволяющую идентифицировать Пациента.

2.3. Пациент имеет право:

2.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Отказаться от медицинской услуги, о чем производится запись в медицинской документации (с указанием возможных последствий) и подписывается врачом, Пациентом либо законным представителем, при этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

2.3.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.3.4. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.4. Пациент обязуется:

2.4.1. Предоставлять всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих).

2.4.2. Своевременно информировать Клинику об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения.

2.4.3. В период предоставления медицинских услуг неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов Клиники, соблюдать режим лечения и правила внутреннего распорядка Клиники.

2.4.4. Сообщать о том, что в отношении него имеется судебное решение или подано решение о признании его недееспособным.

2.4.5. Бережно относиться к имуществу Клиники и возмещать ущерб, нанесенный имуществу Клиники.

2.4.6. Пациент предоставляет свое **согласие на обработку персональных данных**, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонам своих обязательств по Договору и **согласие на предоставление таких данных Заказчику** в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.4.7. Пациент подтверждает свое согласие на проведение видеонаблюдения в Клинике и на ее территории. Пациент согласен с тем, что материалы, полученные (и зафиксированные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Получать информацию о Пациенте и состоянии его здоровья в случае, если Пациент дал согласие на предоставление Заказчику данной информации.

2.5.2. Получать по запросу (устному или письменному) отчет об использовании денежных средств (в виде реестра оказанных услуг).

2.6. Заказчик обязуется:

2.6.1. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Пациенту в соответствии с настоящим

Договором.

2.6.2. Представлять доказательства исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции.

2.6.3. Сообщать Клинике об изменении своих данных.

2.6.4. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонам своих обязательств по Договору и согласие на предоставление таких данных Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и действующего законодательства Российской Федерации. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг могут быть скорректированы специалистами Клиники. Стороны согласовывают **план лечения с калькуляцией** стоимости медицинских услуг («План лечения» является неотъемлемой частью Договора), который может быть скорректирован по взаимному соглашению сторон в процессе оказания медицинских услуг.

3.2. Клиника может привлекать для оказания медицинских услуг иные медицинские организации, имеющие лицензии и соответствующие требованиям законодательства.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту, и их стоимость определены в Прейскуранте. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом.

4.2. Клиника вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Заказчика путем размещения на официальном сайте Клиники www.yusupovs.com.

4.3. Медицинские услуги в рамках первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в амбулаторных условиях взрослому населению (**амбулаторно-поликлинические услуги**), оплачиваются Заказчиком в день оказания таких услуг Пациенту.

4.4. При поступлении Пациента в стационар Клиники составляется предварительный План лечения, и Заказчик обязуется пополнить соответствующий аванс в соответствии с Планом лечения в день поступления Пациента в стационар. Сумма аванса рассчитывается следующим образом:

-50 000 рублей за стационарное лечение длительностью не более 24 часов;

-70 000 рублей за госпитализацию с целью диагностики;

-120 000 рублей за стационарное лечение длительностью более 24 часов;

-200 000 рублей за госпитализацию в отделения реанимации и хирургии.

4.5. В случае недостаточности аванса для дальнейшего оказания услуг по Договору, составляется скорректированный План лечения и скорректированная приблизительная калькуляция (смета), которая должна быть оплачена в течение 3(трех) рабочих дней после подписания Плана лечения Заказчиком.

4.6. Окончательная оплата за фактически оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара. Указанный порядок оплаты может быть изменен по согласованию сторон. В случае если аванс не израсходован полностью, Клиника по письменному требованию Заказчика (при наличии у него паспорта) возвращает ему оставшуюся сумму, за вычетом фактически понесенных Клиникой расходов.

4.7. По окончании оказания услуг по Договору их приемка оформляется актом об оказании медицинских услуг, который подписывается Заказчиком. В случае отказа от подписания акта (без обоснованной мотивировки отказа) или в случае отсутствия лица, уполномоченного на подписание от лица Заказчика, акт подписывается Пациентом. В случае, если Пациент также не подписывает акт, в акте делается соответствующая пометка, и он подписывается Клиникой в одностороннем порядке в день выписки Пациента, при этом услуги считаются оказанными и акт принятым Заказчиком, соответственно, в полном объеме.

4.8. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники или

день внесения денежных средств в кассу Клиники.

4.9. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.10. Плательщику по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о наступлении таких обстоятельств и принять необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств по Договору.

5.3. В случае, когда невозможность оказания медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (п.п. 5.2.), Пациент возмещает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, подтвержденные документально до момента наступления таких обстоятельств.

5.4. Стороны подтверждают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, по следующим причинам:

- непредоставление Пациентом всей имеющейся у него информации о состоянии своего здоровья, требуемой для оказания ему медицинских услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, принимаемых лекарствах);
- несвоевременное информирование Пациентом Клиники об изменениях состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе и по завершении оказания медицинских услуг;
- несообщение Клинике о том, что в отношении Пациента имеется судебное решение или подано заявление о признании Пациента недееспособным;
- неисполнение Пациентом предписаний лечащего врача и иных специалистов Клиники;
- нарушение Пациентом режима лечения, правил нахождения в Клинике, правил оказания отдельных видов услуг;
- осуществление Пациентом действий, не согласованных с врачами Клиники, которые могут повлиять на курс лечения Пациента.

5.5. При нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору, Пациент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней исполнить обязанность по оплате услуг по настоящему Договору в полном объеме.

5.6. Стороны определили, что в случае нарушения Заказчиком или Пациентом сроков оплаты услуг, оказываемых Клиникой, Клиника вправе принять следующие меры по отдельности или в совокупности:

- потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При расчете следует исходить из цен, определенных в Прейскуранте на день оказания услуг;
- приостановить оказание медицинских услуг Пациенту до полного погашения задолженности, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- обратиться в суд для взыскания задолженности.

5.7. Пациент и Заказчик несут солидарные обязательства (ответственность) за исполнение обязательств по оплате услуг по настоящему Договору.

5.8. В случае претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо,

уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, предъявляет претензию в письменном виде уполномоченному представителю Клиники. На основании претензии Клиника организует врачебную комиссию, которая выносит обоснованное решение в течение 10 (десяти) рабочих дней. Решение врачебной комиссии доводится до сведения Пациента. В случае несогласия с решением врачебной комиссии, Пациент может оспорить решение врачебной комиссии в суде.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой подписанного Заявления заказчика. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Заказчик согласен с тем, что в условия Договора Клиникой могут быть внесены изменения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте Клиники www.yusupovs.com. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке, в связи с действиями (бездействиями) Пациента, которые фактически препятствуют оказанию медицинских услуг либо делают невозможным их исполнение качественно, своевременно или в полном объеме, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору, а также в иных случаях, установленных Договором.

7.5. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Во всех случаях расторжения Договора, стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему Договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действия Договора.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все дополнительные соглашения сторон, акты, заявления и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. В отношении того, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА»

ООО «Нейро-клиника»

117186, г. Москва, ул. Нагорная д.17, к.6

ИНН /КПП 7701362594/772701001

Р/с 40702810501480001575

ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА

«ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва

БИК 044525297

К/с 30101810945250000297

+7 495 585 55 50

info@yusupovs.com

Утверждено « 20 » августа 2020г.

На 6 (шести) листах

Генеральным директором

ООО «Нейро-клиника»

Лемберг К.А.

